



05.

Kwaliteits-afspraken UM

5.1 Proces Kwaliteitsafspraken en implementatie

In het voorjaar van 2018 heeft de UM kwaliteitsafspraken gemaakt, afgestemd met de Universiteitsraad en de bredere UM-gemeenschap zoals onder andere de Faculteitsraden. Een extern panel heeft de kwaliteitsafspraken eind 2018 beoordeeld. Na een positief advies van de NVAO heeft de minister van OCW in het voorjaar van 2019 de kwaliteitsbekostiging toegekend voor de periode 2021-2024.

De afspraken gaan over de besteding van studievoorschotmiddelen die bedoeld zijn om de kwaliteit van onderwijs te verhogen, binnen zes vastgestelde thema's:

1. Intensiever en kleinschalig onderwijs (onderwijsintensiteit)
2. Meer en betere begeleiding van studenten
3. Studiesucces
4. Onderwijsdifferentiatie
5. Passende en goede onderwijsfaciliteiten
6. Verdere professionalisering van docenten (docentkwaliteit)

We hebben ervoor gekozen om bij alle thema's ambities te op te stellen. De middelen verdelen we niet gelijk over de thema's (zie paragraaf 5.4 voor verantwoording). We zorgen hiermee voor kwaliteitsverbetering in de breedte. Er blijft voldoende ruimte om maatwerk te ontwikkelen voor specifieke verbeterbehoeften bij bepaalde faculteiten of opleidingen. Zo is bijvoorbeeld afgesproken dat niet alle faculteiten op alle thema's financieel hoeven te investeren. Drie faculteiten, FdR, FASoS en FPN, besteden de toegekende voorschotmiddelen hoofdzakelijk aan thema's 1, 2 en 6. Tijdens het proces stemmen de facultaire en centrale medezeggenschapsorganen het verloop met elkaar af.

Hieronder volgt een verslag van betrokkenheid van de medezeggenschap, de voortgang per thema, en de financiële verantwoording. Per thema rapporteren we over de voortgang en eventuele bijzonderheden. Aanvullende ambities van faculteiten zijn ook opgenomen. Als is aangegeven dat een ambitie is gerealiseerd voor 2021 betekent dit dat de gestelde norm in dit jaar is behaald. De aandacht in navolgende jaren ligt bij het in stand houden van de deze norm.

5.2 Betrokkenheid medezeggenschap

Om de kwaliteitsafspraken te volgen, is de medezeggenschap zowel decentraal als centraal nauw betrokken bij het opstellen, ontwikkelen en evalueren van de ambities in dit hoofdstuk. Dit leidt tot informatievoorziening, besluitvorming en rapportages:

1. Aan het begin van het academisch jaar vinden er informatiesessies plaats voor nieuwe en bestaande medezeggenschapsleden. Zij worden geïnformeerd over het proces en de rol van de medezeggenschap met betrekking tot de kwaliteitsafspraken van UM.
2. Over alle besluiten met betrekking tot de hieronder beschreven thema's en ambities wordt instemming gevraagd van de Universiteitsraad of de betreffende Faculteitsraad. Indien besteding van middelen plaatsvindt op facultair niveau vindt hierover instemming plaats via de betreffende Faculteitsraad.
3. De jaarkalender kwaliteitsafspraken zorgt ervoor dat de voortgang op de thema's en ambities elk jaar wordt besproken door de medezeggenschap. Voor de faculteiten is er een universiteitsbreed sjabloon om de stand van zaken te rapporteren en om instemming te vragen. Deze facultaire rapportages worden gebundeld en gedeeld met de Universiteitsraad.

De betrokkenheid van en de samenwerking met de medezeggenschap kwam ook goed naar voren tijdens de coronapandemie. Het samenstellen van een kleine commissie kwaliteitsafspraken in mei 2020 was een initiatief van het College van Bestuur. Deze commissie onderzocht de gevolgen van de pandemie op de kwaliteitsafspraken van de UM. In de commissie waren leden van de Universiteitsraad (staf en studenten) en faculteiten vertegenwoordigd onder voorzitterschap van de rector, ondersteund door een controller en een secretaris. In het rapport aan het CvB en de Universiteitsraad (najaar 2020) was de toon gematigd optimistisch. Ondanks de uitdagingen van de crisis liepen de meeste ambities slechts lichte vertraging (thema's 3 en 4) op of zouden na afloop van de pandemie direct opgelost zijn (thema's 1 en 5). Bovendien bleek de organisatie weerbaar en inventief: opgebouwde netwerken rond de thema's van de kwaliteitsafspraken waren aanjagers van onderwijsinnovatie (toetsing, docentprofessionalisering) of ondersteunend voor onze studenten (mentoring, welzijn). De grootste onzekerheid gaat gepaard met de duur van de crisis en de bijkomende werkdruk.

In bijlage 1 is de brief van de medezeggenschap (Universiteitsraad en Faculteitsraden) met een verslaglegging over de kwaliteitsafspraken in 2021 te vinden. Het verslag van de RvT in paragraaf 9.2.3 bevat ook een korte reflectie op de voortgang van de kwaliteitsafspraken in 2021.

5.3 Voortgang thema's kwaliteitsafspraken UM

5.3.1 Thema 1: Intensiever en kleinschalig onderwijs
Ambities voor dit thema zijn het terugbrengen van de grootte van de tutorgroepen naar 12 tot 15 studenten in de eerste twee jaren van de bacheloropleidingen. Vóór 2024 moeten er minimaal 7 tot 8 intensieve contacturen zijn in blokken 1, 2, 4 en 5 in de eerste twee jaren van de bacheloropleidingen.

We investeren middelen om meer docenten in te zetten voor onderwijsgroepen en vaardighedenonderwijs. Daarnaast realiseren we ook nieuwe vormen van intensief onderwijs. Onderstaande tabel laat een overzicht zien van de realisatie van deze ambities.

| Ambitie | Eenheid | Status 2021 | Bijzonderheden |
|---|---------|---------------|--|
| 1.1 Groepsgrootte onderwijsgroepen | FASoS | In uitvoering | |
| | FHML | Gerealiseerd | |
| | FPN | Gerealiseerd | |
| | FSE | Gerealiseerd | |
| | FdR | In uitvoering | De bacheloropleidingen Rechtsgeleerdheid en Fiscaal Recht voldoen aan de norm. De B European Law School voldoet voor 88,4% |
| | SBE | Gerealiseerd | |
| 1.2 Intensieve contacturen | FASoS | In uitvoering | |
| | FHML | In uitvoering | |
| | FPN | In uitvoering | |
| | FSE | Gerealiseerd | |
| | FdR | In uitvoering | |
| | SBE | In uitvoering | |

Voor deze ambities voerden we metingen uit op opleidingsniveau om vast te stellen of de ambities gehaald worden. Hieruit blijkt dat bijna alle faculteiten voldoen aan de norm voor groepsgrootte van maximaal 15 studenten per onderwijsgroep (ambitie 1.1 – zie nevenstaande tabel). In normale situaties wordt enkel in uitzonderlijke gevallen het maximum van 15 studenten per onderwijsgroep overschreden. Denk aan andere (digitale) onderwijsvormen die door de coronapandemie zijn ingezet, aanpassingen wegens coronamaatregelen of flexibele roosters om studenten tegemoet te komen. Wegens coronamaatregelen is bij FASoS het percentage onderwijsgroepen dat aan de norm voldoet gezakt van 85% naar 77%. Bij FdR voldoen de bacheloropleidingen Rechtsgeleerdheid en Fiscaal recht aan de norm voor studiejaar 1. De bachelor European Law School voldoet voor 88,4%.

Voortgangsrapportage ambitie 1.1 Groepsgrootte onderwijsgroepen

| Faculteit | Aantal onderwijsgroepen | Aantal onderwijsgroepen > 15 mensen | % onderwijsgroepen < 15 mensen |
|-----------|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| FASoS | 705 | 165 | 77% |
| FHML | 1016 | 2 | 100% |
| FPN | 891 | 1 | 100% |
| FSE | 1944 | 52 | 97% |
| FdR | 715 | 59 | 92% |
| SBE | 2094 | 31 | 99% |
| UM | 7365 | 310 | 96% |

Met betrekking tot intensieve contacturen (ambitie 1.2 – zie onderstaande tabel) hebben enkele faculteiten vooruitgang geboekt sinds de start van de metingen. Daarbij moet wel gezegd worden dat de coronapandemie de meting en interpretatie van deze cijfers moeilijker maakt. De pandemie had namelijk grote gevolgen voor het onderwijs in 2020 en 2021. We moesten overschakelen naar online onderwijsvormen (emergency remote teaching). Daarin probeerden we zo goed mogelijk de principes van het probleemgestuurd onderwijs te behouden. Dit heeft tot

gevolg dat de registratie van contacturen minder goed verliep en daardoor onderstaand tabel een enigszins vertekend beeld toont. Zo wordt het aanbieden van extra open spreekuren door docenten niet geregistreerd. Ook kozen meerdere faculteiten ervoor om de lengte van onderwijs aan te passen aan het online format, om de hoeveelheid schermtijd te verminderen. Een afwijking in de registratie van het aantal uren weerspiegelt dus niet altijd de onderwijsintensiteit en -beleving van studenten.

Voortgangsrapportage ambitie 1.2 Intensieve contacturen

| Jaar | Periode | FASoS | FL | FHML | FPN | FSE | SBE |
|------|---------|-------|------|------|------|------|------|
| 1 | 1 | 6:21 | 4:02 | 7:12 | 6:45 | 7:07 | 8:23 |
| 1 | 2 | 5:38 | 4:17 | 7:02 | 7:40 | 5:50 | 7:32 |
| 1 | 4 | 5:47 | 5:51 | 7:33 | 6:42 | 6:36 | 7:42 |
| 1 | 5 | 5:43 | 6:28 | 6:45 | 6:51 | 7:24 | 6:47 |
| 2 | 1 | 5:48 | 3:11 | 8:38 | 5:55 | 5:47 | 8:00 |
| 2 | 2 | 6:28 | 2:34 | 6:36 | 6:49 | 6:14 | 7:26 |
| 2 | 4 | 7:07 | 3:48 | 7:06 | 6:00 | 6:29 | 7:36 |
| 2 | 5 | 6:05 | 4:28 | 6:15 | 3:08 | 7:48 | 5:55 |

Faculteitsspecifieke initiatieven thema 1

Bij FHML is sinds 2019/2020 de begeleiding van practica (computer, lab, anatomie) succesvol geïntensiveerd. Ook zijn er naar aanleiding van een interne call voor kwaliteitsbevorderende projecten twee projecten goedgekeurd: het opzetten van een 'Independent Student Laboratory' (ISL) om het vaardighedenonderwijs te verbeteren en het project 'Captured in a Cell: a Life Experience' voor de toepassing van innovatieve 360o video's in het onderwijs. Beide projecten starten in het academisch jaar 2022-2023.

5.3.2 Thema 2: Meer en betere begeleiding van studenten

Voor thema 2 'meer en betere begeleiding van studenten' hebben we vier ambities geformuleerd. Onderstaande tabel bevat een overzicht van de realisatie van deze ambities in 2021.

Eind 2018 is het programma ter bevordering van studentenwelzijn (ambitie 2.1) goedgekeurd door het CvB met instemming van de Universiteitsraad. De implementatie begon in 2019. Het actieplan bestaat uit vier projecten: Wellbeing Movement, Caring Universities, Peer Support en Staff Support. Vanwege de coronapandemie zijn de activiteiten aangepast naar een veilig format, om het welzijn van studenten in deze zware periode te ondersteunen. Ook is de online vindbaarheid van informatie en activiteiten verbeterd. De Wellbeing Weeks zijn in 2021 in hybride vorm georganiseerd.

Ook zijn er in 2021 extra activiteiten ondernomen voor studenten die vanwege de maatregelen niet veilig naar huis konden terugkeren. In het kader van Caring Universities is een survey met betrekking tot welzijn uitgevoerd. Ook zijn er e-modules

rond angst en depressie gelanceerd. De Peer Support- en Staff Supportsystemen zijn verder uitgebreid. De Universiteitsraad ontvangt jaarlijks een gedetailleerde rapportage over de voortgang van de projecten. In 2021 is deze ambitie 2.1 gerealiseerd, zie onderstaande tabel.

De ambitie rond toegankelijkheid van de studentpsychologen (ambitie 2.2) is onderdeel van het programma om studentenwelzijn te verbeteren. Tijdens de coronacrisis is de toegankelijkheid van de studentpsychologen behouden door online intakes en follow-up sessies op te zetten. Ook de workshops zijn succesvol vertaald naar online formats. Tussen 1 januari en 1 december 2021 is de gemiddelde wachttijd teruggebracht van 13,7 naar 3 werkdagen.

Dit was mogelijk door onder andere de nieuwe intakeprocedure. Door een Quick Psychological Referral te gebruiken, werden studenten beter verwezen naar de meest passende ondersteuning. Gemiddeld maken 25 studenten wekelijks gebruik van deze mogelijkheid. Bovendien is er een samenwerking met Gezondeboel opgezet, een online platform gericht op preventieprogramma's. Ook over deze ambitie ontvangt de Universiteitsraad een jaarlijkse rapportage. In 2021 is deze ambitie 2.2 gerealiseerd, zie onderstaande tabel.

Alle faculteiten hebben een systeem rond mentorschap (ambitie 2.3) voor eerstejaars bachelor-studenten gerealiseerd. Twee faculteiten deden extra investeringen in mentorschap; FASoS heeft haar systeem van mentoring uitgebreid naar het tweede jaar van de bacheloropleidingen en FHML implementeert een mentoringsysteem voor haar masteropleidingen. Ambitie 2.3 is in 2021 door alle faculteiten gerealiseerd.

Het project UM Advising (ambitie 2.4) is in november 2021 goedgekeurd door het CvB en de Universiteitsraad en is in 2022 van start gegaan. Het project bestaat uit een integrale benadering van studentbegeleiding. Het doel is om de ervaringen van studenten te optimaliseren, met de studentgerichte onderwijsvisie van de UM en de laatste ideeën op het gebied van studievoordigheden in het achterhoofd. We stemmen de rollen binnen studentbegeleiding beter op elkaar af en verkennen hoe

kennissuitwisseling en informatiemanagementtechnologie deze functies kunnen ondersteunen. We organiseren Study Smart workshops voor studenten die hen helpen met het inzetten van effectieve leerstrategieën.

Voortgangsrapportage thema 2

| Ambitie | Eenheid | Status 2021 | Bijzonderheden |
|---|-----------|---------------|---|
| 2.1 Programma bevordering studentenwelzijn | Werkgroep | Gerealiseerd | Vanwege de coronapandemie zijn activiteiten succesvol vertaald naar een online of hybride format. |
| 2.2 Toegankelijkheid Studenten-psycholoog | Werkgroep | Gerealiseerd | De gemiddelde wachttijd in 2021 is teruggebracht naar 3 werkdagen |
| 2.3 Mentorschap | FASoS | Gerealiseerd | Het systeem van mentoring is ook in jaar 2 van de BA opleidingen geïmplementeerd |
| | FHML | Gerealiseerd | Uitbreiding naar de jaren 2 en 3 van de Bachelor alsook de masterfase is in ontwikkeling. |
| | FPN | Gerealiseerd | Voortbouwend op de basisvoorwaarden wordt het systeem van mentoring verder geïntensiveerd. |
| | FSE | Gerealiseerd | |
| | FdR | Gerealiseerd | |
| 2.4 UM Advising | Werkgroep | In uitvoering | Voorstel goedgekeurd in november 2021 |

Faculteitsspecifieke initiatieven thema 2

SBE heeft sinds 2018-2019 een 'early warning system' ingevoerd om studievertraging in het eerste jaar van de bacheloropleidingen tegen te gaan. Docenten werken proactief samen met studieadviseurs, en letten daarbij op voorspellers van uitval, zoals het missen van onderwijsbijeenkomsten en tegenvallende examenresultaten.

FHML heeft de wachttijden voor gericht studieadvies tijdens periodes van piekdruk teruggebracht om studentwelzijn en studiesucces te verbeteren. De faculteit is tevens, na een succesvolle pilot in 2019, begonnen met nieuwe studeervaardigheids-trainingen. Er zijn nog meer nieuwe trainingen in ontwikkeling. FHML is in 2021 een nieuw project gestart om de informatievoorziening en meldingsprocedure te verbeteren rondom ongewenst gedrag voor studenten tijdens de coschappen en andere relevante doelgroepen (stagecoördinatoren, studieadviseurs). De eerste pilot vindt plaats in het eerste kwartaal van 2022.

5.3.3 Thema 3: studiesucces

In 2018 is afgesproken dat UM haar visie op toetsing zou aanscherpen. Dit betekent onder andere het aanbieden van verschillende vormen van toetsing (meer dan alleen maar eindtoetsen) en het verkennen van de mogelijkheid om toetsing als een vorm van leren binnen de gehele UM in te voeren. De UM had tevens als ambitie, de soepele overgang te bevorderen van niet-UM bachelorstudenten naar masteropleidingen aan de UM door het aanbieden van een PGO-module. In 2021 zijn beide ambities gerealiseerd, zie onderstaande tabel.

In 2019 ontwikkelde de werkgroep toetsing een visie op toetsing (ambitie 3.1). Deze visie is in het voorjaar van 2020 goedgekeurd door het CvB en de Universiteitsraad. Later dat jaar zijn de implementatieplannen besproken en goedgekeurd, maar vanwege de coronapandemie werd besloten om meer tijd te nemen. Het definitieve besluit werd daarom in 2021 genomen. De centrale projecten ondersteunen het invoeren van de visie door de faculteiten. Denk hierbij aan de ontwikkeling van toegankelijke informatie over de WHW in de context van toetsing, verklarende woordenlijsten, een handreiking voor opleidingsherzieningen en een rapport over trends en kansen rond digitalisering van toetsing.

In het najaar van 2019 keurden het CvB en de Universiteitsraad een kader van PGO-introducties voor masterstudenten (ambitie 3.2) goed. Alle faculteiten hebben deze introductie-modules in 2020-2021 in hun opleidingen opgenomen. De faculteiten zijn bezig met continue evaluatie en verbetering. Onder begeleiding van EDLAB wisselen de faculteiten kennis en ervaringen uit over de PGO-introducties.

Voortgangsrapportage thema 3

| Ambitie | Eenheid | Status 2021 | Bijzonderheden |
|--------------------------------|-------------------------|--------------|---|
| 3.1 Toetsing | Werkgroep | Gerealiseerd | De centrale projecten ondersteunen de facultaire implementatie |
| | Faculteiten | Gerealiseerd | Vanwege de coronacrisis was de besluitvorming rond de facultaire implementatieplannen verplaatst naar 2021. |
| 3.2 PGO module voor masters | Werkgroep & Faculteiten | Gerealiseerd | Het kader voor PGO-introducties is ontwikkeld. Alle faculteiten hebben deze geïmplementeerd. |

Faculteitsspecifieke ambities thema 3

Onder thema 3 zijn faculteitsspecifieke ambities geformuleerd voor het verbeteren van studiesucces binnen FHML. Het statistiekaanbod voor masterstudenten moet verder ontwikkeld worden, LabBuddy moet practica verbeteren, voor de BSc Gezondheidswetenschappen wordt een extracurriculaire cursus Biologie ontwikkeld en gestart met een Study Smart Training. Al deze FHML-specifieke ambities zijn sinds 2019 gerealiseerd. Daarom is FHML in 2021 gestart met vijf nieuwe projecten op het gebied van computervaardigheden, wetenschappelijke leesvaardigheid, leervaardigheden, effectieve digitale leerstrategieën en formatieve toetsing.

Het SBE Constructive Alignment Project is een faculteitsspecifieke ambitie gericht op het optimaliseren van de samenhang tussen leerdoelen, onderwijsbenadering en toetsing binnen de BSc-opleidingen. Hiervoor zijn de curricula van het eerste jaar van alle BSc-opleidingen geanalyseerd. Op basis van die analyse maakte SBE een revisieplan voor de curricula, dat de komende periode stap voor stap geïntroduceerd gaat worden.

5.3.4 Thema 4: Onderwijsdifferentiatie

Binnen het thema Onderwijsdifferentiatie zijn er twee ambities geformuleerd. Gebaseerd op Global Citizenship Education (GCED) ontwikkelen we intra- en extracurriculaire activiteiten. Deze zijn gericht op kennisvergarig en andere vaardigheden die studenten nodig hebben. Daarnaast ontwikkelen we een kader voor het erkennen van deze extracurriculaire activiteiten. De GCED-ambitie is inmiddels door alle faculteiten gerealiseerd.

Na het goedkeuren van de visie op Global Citizenship Education (ambitie 4.1) was de volgende stap het ontwikkelen van plannen voor de faculteiten. Deze werden gemaakt in november en december 2020, door de faculteitsbesturen en de medezeggenschap. De centrale visie van de UM is in de plannen toegepast in de context van de faculteiten en opleidingen. Belangrijke terugkerende thema's zijn de ontwikkeling van soft skills en transformatieve vaardigheden, constructieve alignment, docentontwikkeling en de aansluiting met de arbeidsmarkt.

Het voorstel van de werkgroep Erkennen Extracurriculaire Activiteiten (ambitie 4.2) werd goedgekeurd in 2020. Het doel was het ontwikkelen van een systeem waarin studenten erkenning krijgen voor extracurriculaire activiteiten. In 2021 werd er een plan gemaakt en de uitvoering is in handen van Match Maastricht. Deze UM-organisatie richt zich op het leveren van maatschappelijke bijdragen. De ontwikkeling van dit digitale platform heeft enkele maanden vertraging opgelopen en staat nu gepland voor het eerste semester van 2022.

Voortgangsrapportage thema 4

| Ambitie | Eenheid | Status 2021 | Bijzonderheden |
|--|-------------|---------------|--|
| 4.1 Global Citizenship Education | Faculteiten | Gerealiseerd | |
| 4.2 Erkennen extracurriculaire activiteiten | Werkgroep | In uitvoering | Lancering van het platform is uitgesteld naar 2022 |

Faculteitsspecifieke initiatieven voor thema 4

Binnen dit thema heeft FHML een specifieke ambitie rond verrijking van de studie-ervaring van studenten. Deze kan zowel intra- als extracurriculair worden vormgegeven, gekoppeld aan de thema's internationalisering en employability. In 2021 zijn vijf projecten gestart: de ontwikkeling van een interprofessionele minor 'Solving real-life problems', het bevorderen van diversiteit in het medische onderwijsaanbod, een extracurriculaire module voor geneeskunde studenten over communicatie met kinderen en ouders, revisie van de minorperiode voor de bachelor Biomedische Wetenschappen, en bevordering van gelijkheid in het curriculum van de master Global Health.

Ook FSE heeft extra ambities onder thema 4: het optimaliseren van het 'project centred education' voor de BSc Data Science and

Knowledge Engineering, het aantrekken van extra docenten voor het projectonderwijs van het Maastricht Science Programme en de versteviging van het vaardighedenonderwijs voor University College Maastricht. Deze ambities zijn gedurende 2019 en 2020 gerealiseerd en worden nu door de faculteit onderhouden.

SBE is momenteel bezig met ambities rond het thema employability. Zo zijn bijvoorbeeld sinds 2020 Career Development Days ingevoerd als verplicht onderdeel van het curriculum. Studenten worden geïnspireerd om persoonlijke, professionele en academische kansen te identificeren en te ontwikkelen. Hiervoor organiseert de faculteit lezingen en workshops en worden studenten in contact gebracht met het werkveld.

5.3.5 Thema 5: Passende en goede onderwijsfaciliteiten

Binnen het thema 'Passende en goede onderwijsfaciliteiten' zijn er twee ambities. We beschikken over relatief veel studeerplekken voor studenten en hebben de ambitie om dit in de toekomst zo te houden. In het geval van nieuwe gebouwen en een groeiende studentengroep willen we voldoende studeerplekken creëren. Zo blijft de huidige ratio 'student per studeerplek' hetzelfde. Ook breiden we het aantal gemeenschappelijke ruimtes (de zogenoemde common rooms) in de faculteiten uit. Tijdens piekperiodes stelt de UM meer studeerplekken ter beschikking door gebouwen langer open te houden. De tweede ambitie betreft het - tijdens examenperiodes - experimenteren met het uitbreiden van de openingstijden van de bibliotheken naar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Voor de ambitie studeerplekken (ambitie 5.1) heeft de Universiteitsbibliotheek in samenwerking met Facility Services een nulmeting uitgevoerd in augustus 2019. De Universiteitsbibliotheek monitort het aantal studenten constant en, als dat nodig is, creëren ze formele en informele studieplekken. Er zijn momenteel 3.000 formele studieplekken op 21.000 studenten. Daarmee voldoen we aan de ambitie om één studieplek voor elke zeven studenten te realiseren. Bovendien zijn meer informele studieplekken gerealiseerd in het Studenten Service Centre (SSC) en de verschillende faculteiten.

Vanwege de coronapandemie zijn er honderd studeerplekken beschikbaar gesteld aan kwetsbare studenten. Faculteit SBE heeft twee common rooms in de Tapijnkazerne gerealiseerd. De faculteiten FHML en FPN hebben samen een common room in UNS40 gerealiseerd. De geplande realisatie van common rooms in het nieuwe gebouw van FSE aan de Paul Henri Spaaklaan is vanwege de coronapandemie uitgesteld tot 2022.

Met betrekking tot de ambitie rond het uitbreiden van de openingstijden van bibliotheken (ambitie 5.2) is de Universiteitsraad in 2019 geïnformeerd over de succesvolle pilot om tijdens piekmomenten (XXL-weken) meer capaciteit vrij te maken in samenwerking met The Student Hotel. Dit initiatief is doorgegaan binnen de grenzen van de veiligheidsmaatregelen vanwege coronabeperkingen. De Universiteitsbibliotheek heeft haar diensten aangepast aan een online format waar nodig en mogelijk, bijvoorbeeld door het aanbieden van online leermaterialen, informatievervaardigheidstrainingen en een online studieomgeving.

Voortgangsrapportage thema 5

| Ambitie | Eenheid | Status 2021 |
|---|--|--------------|
| 5.1 Studeerplekken | Universiteitsbibliotheek Facility Services & Faculteiten | Gerealiseerd |
| 5.2 Uitbreiden openingstijden bibliotheken | Universiteitsbibliotheek & Facility Services | Gerealiseerd |

Faculteitsspecifieke initiatieven thema 5

Op verzoek van de studentenvertegenwoordiging heeft FSE geïnvesteerd in audiovisuele apparatuur om de bruikbaarheid van projectruimtes voor studenten te verbeteren. FHML heeft een viertal faculteitsspecifieke projecten voor thema 5. Zo worden lezingen opgenomen sinds 2018-2019 en zijn er investeringsplannen voor het verbouwen van het gebouw UNS50. Sinds 2019-2020 experimenteert de faculteit met digitale kennisclips ter bevordering van het leerproces. Deze pilot bood vooral tijdens de coronapandemie veel ondersteuning wanneer fysiek onderwijs niet mogelijk was. Tot slot is er een app ontwikkeld om masterstudenten te ondersteunen tijdens de coschappen van Dermatologie.

5.3.6 Thema 6: Verdere professionalisering van docenten (docentkwaliteit)

Voor dit thema hebben we drie ambities. We voeren een systeem van doorlopende professionele ontwikkeling (Continuing Professional Development, CPD) in voor docenten met een universitaire onderwijsbevoegdheid (ambitie 6.1). Alle docenten krijgen de ruimte (en dus tijd) om te investeren in hun ontwikkeling gebaseerd op individuele behoeften. Naast het bestaande aanbod van een Basiskwalificatie onderwijs (BKO) en het eerdergenoemde CPD, vormen de tutortrainingen een belangrijke schakel in het borgen van de kwaliteit van het onderwijs (ambitie 6.2).

We willen dat onderwijsgroepen begeleiding krijgen van goed getrainde en goed voorbereide tutors. We verbeteren tutortraining voor medewerkers en studenten door vast te stellen wat de minimale vereisten zijn voor alle tutortrainingen. Beide ambities zijn al gerealiseerd. Daarnaast is er eind 2021 een nieuwe, derde ambitie: het starten van het eerder beschreven programma Technology Enhanced Education (TEE).

Op het gebied van doorlopende professionele ontwikkeling (ambitie 6.1) is in 2019 het raamwerk voor CPD geïmplementeerd, zoals goedgekeurd door het CvB met instemming van de Universiteitsraad. Docenten die in aanmerking komen, ontvangen uren binnen hun aanstelling om aan hun professionele ontwikkeling als docent te besteden. Het aantal uren dat docenten ontvangen binnen hun aanstelling is over de jaren toegenomen zodat de UM de benodigde capaciteit kon opbouwen: 4 uur in 2019-2020, 8 uur in 2020-2021 en 16 uur vanaf academisch jaar

2021-2022. Docenten kunnen gebruik maken van een facultair, centraal (EDLAB) of extern aanbod.

De medewerker maakt afspraken met de leidinggevende over de benodigde en gewenste scholing en inzet van uren. Dankzij de investeringen in docentprofessionalisering en het netwerk, was de UM in staat om snel te reageren op de uitdagingen van de coronapandemie, vooral rond digitalisering: online lesgeven, hybride onderwijs, online assessment.

Op centraal en facultair niveau is kennis in de vorm van voorlichting, trainingsactiviteiten en coaching beschikbaar voor docenten. In 2019 is de interfacultaire werkgroep rond PBL & Tutor training (ambitie 6.2) gevormd om een kader te ontwikkelen. Dit kader is gebaseerd op het bestaande aanbod en de inzichten uit het EDview project, dat een pad uitstippelde voor de innovatie van PGO. De PBL & Tutor Training is goedgekeurd in het najaar van 2019. De faculteiten hebben dit kader gedurende 2020 in gebruik genomen. EDLAB ontwikkelde ter ondersteuning een online module rond blended learning approach voor tutortraining.

Het UM-brede programma Technology Enhanced Education (TEE) (ambitie 6.3) is eind 2021 goedgekeurd en in januari 2022 gestart. Het bouwt voort op de lessen van de coronapandemie op het gebied van digitalisering van het onderwijs. Het programma verbindt meerdere gerelateerde initiatieven op het gebied van (systemen voor) onderwijs, toetsing, onderwijsondersteuning en docentontwikkeling waardoor deze in samenhang een extra impuls krijgen.

Voortgangsrapportage thema 6

| Ambitie | Eenheid | Status 2021 |
|--|-------------------------|-----------------|
| 6.1 Doorlopende professionele ontwikkeling (CPD) | Werkgroep & Faculteiten | Gerealiseerd |
| 6.2 Tutortraining | Werkgroep & Faculteiten | Gerealiseerd |
| 6.3 Technology Enhanced Education (TEE) | Werkgroep | In ontwikkeling |

Faculteitsspecifieke initiatieven thema 6

Voor thema 6 heeft FHML in 2021 twee nieuwe projecten goedgekeurd die in 2021-2022 van start zijn gegaan. Ten eerste het installeren van Studenten Evaluatie Panels voor de masteropleidingen die de opleidingsdirecteuren voorzien van kwalitatieve gegevens en feedback over onderwijsmodules. Het tweede project gaat om het ontwikkelen van een online programma docentprofessionalisering voor mentoren, werkplek-docenten en onderwijsontwikkelaars voor de Master Geneeskunde.

5.4 Financiële verantwoording

Sinds 2019 legt de UM verantwoording af over de zes vastgestelde thema's die zijn opgenomen in het rapport 'Quality Agreements 2019-2024'. De UM heeft binnen de zes thema's kwaliteitsafspraken gemaakt, die voornamelijk binnen de zes faculteiten worden uitgevoerd. Daarnaast is er een aantal kwaliteitsafspraken dat op UM-niveau worden uitgevoerd. In overleg met de medezeggenschap is er bij het opstellen van de afspraken voor gekozen om 10% van de middelen centraal te alloceren en 90% toe te kennen aan de faculteiten.

De middeleninzet over de verschillende thema's binnen de faculteiten is afgestemd met de faculteitsraden. De focus ligt op thema's 1, 2 en 6. Dit is ook terug te zien in het uitgavepatroon.

De uitgaven in 2021 zijn in grote lijnen in overeenstemming met de begroting. Bij een aantal projecten is er sprake van vertraging, met name vanwege de coronapandemie. Bijvoorbeeld bij het erkennen van extracurriculaire activiteiten. Andere projecten hebben lagere kosten dan verwacht, zoals de centrale projecten rondom toetsing, het wellbeing project uitgevoerd binnen het SSC en het mentoraat bij FL. Een investering in studeerplekken (FSE) is in 2021 niet uitgevoerd. In totaal investeert de UM meer dan zij ontvangt vanuit de studievoorschotmiddelen in de kwaliteitsafspraken.

De inzet per faculteit en op centraal niveau verschilt. De meeste faculteiten hebben de gealloceerde studievoorschotmiddelen over de periode 2019-2021 volledig ingezet en hebben daarnaast ook reguliere middelen geïnvesteerd om de afspraken te realiseren. Bij FHML is er sprake van een onderbesteding over de periode 2019-2021. Dat geldt ook voor de centrale middelen. Plannen voor de inzet van de resterende middelen zijn gemaakt en afgestemd met de medezeggenschap.

| in k€ | Verdeling studievoorschotmiddelen 2019 t/m 2021 | "Inzet studievoorschotmiddelen 2019 t/m 2021" |
|---------------|---|---|
| FASoS | 1.406 | 100% |
| FHML | 8.007 | 81% |
| FPN | 2.119 | 100% |
| FSE | 2.366 | 100% |
| FdR | 2.113 | 100% |
| SBE | 4.321 | 100% |
| Centraal UM | 2.270 | 84% |
| Totaal | 22.601 | |

De studievoorschotmiddelen vertonen jaarlijks een groei tot en met 2024. Binnen de centraal gereserveerde middelen ontstond hierdoor ruimte voor nieuwe initiatieven. In samenspraak met de Universiteitsraad zijn daarom de projecten Technology Enhanced Education en UM Advising (zie studentadviesing) goedgekeurd in 2021. Deze projecten worden vanaf 2022 gefinancierd uit de studievoorschotmiddelen. Daarnaast werken we plannen uit voor extra studeerplekken vanaf academisch jaar 2022-2023.

FHML heeft in overeenstemming met haar Faculteitsraad de ambities rondom het mentoraat (thema 2) geheel ondergebracht binnen de studievoorschotmiddelen. Door de jaarlijks verwachte groei van de studievoorschotmiddelen en de opgebouwde reserve heeft de faculteit hiervoor ruimte beschikbaar. Voorheen werd een deel van het mentoraat gefinancierd uit reguliere kaders. Door wijzigingen in de hoogte van de bekostiging gekoppeld aan

de adviezen van de commissie van Rijn, kwam dit onder druk te staan. Dit verklaart een groot deel van de verwachte stijging in de kosten van het mentoraat vanaf 2022 ten opzichte van 2021 (M€1). Naast de afspraken rondom het mentoraat is er in 2021 door FHML een call uitgezet voor het ophalen van nieuwe initiatieven. In samenspraak met de medezeggenschap is een aantal nieuwe projecten geselecteerd.

| | Realisatie 2019 | Realisatie 2020 | Budget 2021 | Realisatie 2021 | Vershil | Budget 2022 | Budget 2023 | Budget 2024 |
|---|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| (Bedragen in k€) | | | | | | | | |
| Thema 1 - Intensiever en kleinschalig onderwijs | | | | | | | | |
| Groepsgrootte | 2.205 | 2.333 | 2.497 | 2.527 | 30 | 2.796 | 2.984 | 3.214 |
| Intensieve contacturen | 1.224 | 1.877 | 2.287 | 2.402 | 116 | 3.070 | 3.413 | 3.654 |
| Intensieve contacturen | 12 | 9 | 20 | 33 | 13 | 170 | 104 | 104 |
| Totaal | 3.441 | 4.219 | 4.803 | 4.962 | 158 | 6.036 | 6.502 | 6.971 |
| Thema 2 - Meer en betere begeleiding van studenten | | | | | | | | |
| Studentenwelzijn en student psychologen | 205 | 212 | 365 | 235 | -130 | 292 | 277 | 247 |
| Mentorschap | 1.194 | 1.563 | 1.792 | 1.730 | -62 | 3.033 | 3.070 | 3.225 |
| Studentadviesing | 182 | 148 | 217 | 179 | -38 | 325 | 333 | 251 |
| Faculteit-specifieke initiatieven | 1 | 0 | 5 | 0 | -5 | 26 | 5 | 5 |
| Totaal | 1.581 | 1.923 | 2.379 | 2.144 | -235 | 3.676 | 3.685 | 3.728 |
| Thema 3 - Studiesucces | | | | | | | | |
| Toetsing | 55 | 191 | 473 | 314 | -159 | 529 | 392 | 315 |
| Transitie van BA naar MA | 17 | 29 | 29 | 2 | -27 | 7 | 6 | 6 |
| Faculteit-specifieke initiatieven | 101 | 178 | 263 | 332 | 69 | 506 | 426 | 398 |
| Totaal | 173 | 397 | 764 | 647 | -117 | 1.042 | 824 | 719 |
| Thema 4 - Onderwijsdifferentiatie | | | | | | | | |
| Global Citizenship Education | 0 | 95 | 214 | 154 | -60 | 206 | 219 | 231 |
| Extracurriculaire activiteiten | 146 | 193 | 307 | 146 | -161 | 283 | 280 | 280 |
| Employability | 188 | 463 | 517 | 547 | 29 | 649 | 649 | 558 |
| Faculteit-specifieke initiatieven | 20 | 33 | 123 | 97 | -26 | 334 | 153 | 109 |
| Totaal | 354 | 785 | 1.162 | 944 | -218 | 1.472 | 1.302 | 1.178 |
| Thema 5 - Passende en goede onderwijsfaciliteiten | | | | | | | | |
| Studeerplekken | 99 | 330 | 315 | 301 | -13 | 359 | 422 | 425 |
| Common rooms | 0 | 123 | 191 | 201 | 11 | 214 | 227 | 232 |
| Openingstijden | 0 | 1 | 45 | 46 | 1 | 48 | 63 | 74 |
| Faculteit-specifieke initiatieven | 24 | 100 | 217 | 107 | -110 | 211 | 104 | 104 |
| Totaal | 123 | 553 | 768 | 656 | -111 | 832 | 816 | 835 |
| Thema 6 - Verdere professionalisering van docenten | | | | | | | | |
| Doorlopende professionele ontwikkeling (CPD) | 550 | 1.223 | 2.309 | 2.340 | 31 | 3.343 | 3.495 | 3.555 |
| PBL- en tutortraining | 502 | 586 | 639 | 687 | 49 | 847 | 737 | 664 |
| Technology Enhanced Education | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 472 | 328 | 0 |
| Faculteit-specifieke initiatieven | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Totaal | 1.053 | 1.809 | 2.948 | 3.027 | 79 | 4.664 | 4.562 | 4.221 |
| Totaal kwaliteitsafspraken | 6.725 | 9.685 | 12.824 | 12.380 | -444 | 17.722 | 17.690 | 17.651 |
| Studievoorschotmiddelen | 5.239 | 6.301 | 10.810 | 11.061 | | 14.186 | 14.978 | 16.906 |
| Vershil (gefinancierd uit reguliere kaders) | 1.486 | 3.384 | 2.014 | 1.319 | | 3.536 | 2.712 | 745 |